

MAISTO SAUGOS IR KOKYBĖS POLITIKA

„Vičiūnų“ įmonių grupė apima surimi, žuvies, jūros gėrybių, salotų, miltinių produktų gamybos įmones Lietuvoje ir kitose pasaulio šalyse, taip pat prekybos ir logistikos įmones Europoje, Šiaurės Amerikoje ir Kanadoje. „Vičiūnų“ įmonių grupė prisideda prie ilgalaikio gyvųjų jūros išteklių išsaugojimo ir tausaus naudojimo bei užtikrina pagal aukščiausius tarptautinius standartus prisiimtų reikalavimų vykdymą. Ši politika yra neatsiejama „Vičiūnų“ įmonių grupės vizijos ir vertybių, Darbuotojų saugos ir sveikatos, žmogaus teisių ir socialinės atsakomybės, Aplinkosaugos, Skaidrumo ir verslo etikos, Informacinės saugos bei Atsakingų pirkimų politikos dalis. Ji viešai skelbiama ir prieinama darbuotojams, klientams, tiekėjams, verslo partneriams, visuomenei bei kitoms suinteresuotosioms šalims.

Vičiūnų įmonių grupė įsipareigoja gaminti ir tiekti saugius, teisės aktų, klientų ir tarptautinių standartų reikalavimus atitinkančius produktus bei paslaugas.

Maisto saugos kultūros principai

- Maisto sauga yra viena pagrindinių Vičiūnų grupės vertybių ir verslo prioritetų.
- Skatiname kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas turi teisę ir pareigą sustabdyti procesą, pranešti apie riziką ar neatitiktį ir priimti maisto saugą užtikrinančius sprendimus be neigiamų pasekmių, nepriklausomai nuo gamybos terminų, darbo krūvio ar kitų veiklos produktyvumo rodiklių.
- Maisto saugos kultūra yra bendras visų darbuotojų, vadovų ir verslo partnerių įsipareigojimas.

Lyderystė ir vadovybės įsipareigojimas

Vičiūnų grupės vadovybė aktyviai formuoja ir palaiko stiprią maisto saugos ir kokybės kultūrą. Vadovybė įsipareigoja:

- nustatyti aiškius maisto saugos ir kokybės tikslus,
- užtikrinti būtinus žmogiškuosius, technologinius ir finansinius išteklius,
- skatinti atvirą komunikaciją ir darbuotojų įsitraukimą,
- priimti sprendimus, paremtus mokslu, rizikos vertinimu ir vartotojų apsauga,
- reguliariai vertinti maisto saugos kultūros brandą,
- užtikrinti nuolatinį organizacijos tobulėjimą.

Visų lygių vadovai yra atsakingi už šios politikos nuostatų įgyvendinimą savo veiklos srityse.

Produktų ir paslaugų kokybė

Mes siekiame maksimalaus klientų ir vartotojų poreikių ir lūkesčių tenkinimo, jų pasitikėjimo ir lojalumo, užtikrindami:

- saugių, autentiškų ir teisės aktų reikalavimus atitinkančių produktų gamybą,
- stabilų ir aukštą produktų bei paslaugų kokybę visoje tiekimo grandinėje,
- skaidrią komunikaciją, teikdami tikslią ir patikimą informaciją apie produktus bei užkirsdami kelią bet kokiam vartotojų klaidinimui dėl produktų sudėties, kilmės, kokybės, maistinės vertės ar kitų savybių,
- veiksmingą alergenų ir kryžminės taršos rizikų valdymą, identifikuojant, vertinant ir kontroliuojant alergenų bei kitų jautrias vartotojų grupes galinčių paveikti medžiagų rizikas visoje tiekimo grandinėje, užtikrinant tinkamą produktų ženklinimą bei vartotojams teikiamos informacijos tikslumą,
- produktų atsekamumą visoje tiekimo grandinėje,
- klientų, teisės aktų ir tarptautinių standartų reikalavimų laikymąsi,
- nuolatinį produktų, procesų ir technologijų tobulinimą,
- inovacijų ir gerųjų praktikų diegimą.

Žaliavų, pakuočių ir tiekimo grandinės valdymas

Mes siekiame užtikrinti, kad visos naudojamos žaliavos, ingredientai, pakuotės ir paslaugos atitiktų nustatytus maisto saugos, kokybės, teisėtumo ir autentiškumo reikalavimus.

- Nuolat vertiname žaliavos ir pakuotės atitikimą reikalavimams ir jų autentiškumą.
- vertiname tiekėjus pagal rizikos lygį, atliekame periodinius tiekėjų auditus ir veiklos stebėseną.
- taikome maisto klastojimo (Food Fraud) ir maisto apsaugos (Food Defense) prevencijos priemones.

Darbuotojų įsitraukimas, kompetencija ir atsakomybė

- Įgyvendiname maisto saugos ir kokybės kultūrą visoje maisto tiekimo grandinėje, didinant darbuotojų žinias apie maisto saugos kultūros principus, maisto saugos incidentus ir pavojus.
- Nustatome atsakomybes ir ugdome visų sričių darbuotojus apie jų vaidmenį ir atsakomybę už maisto saugą ir kokybę
- užtikriname efektyvią įmonės darbuotojų komunikaciją visose srityse bei lygmenyse, įskaitant komunikaciją apie nukrypimus, gerinimo pasiūlymus ir darbuotojų lūkesčius.
- Nuolat keliame darbuotojų kvalifikaciją, skatiname jų įsitraukimą į veiklos gerinimą, gabumų realizavimą ir saviraišką,
- ugdome jų supratingumą ir atsakomybę už maisto saugą ir kokybę, gebėjimą atpažinti rizikas ir tinkamai reaguoti į incidentus ir galimus nukrypimus.
- Tikimės, kad kiekvienas darbuotojas savo kasdieniu elgesiu demonstruos asmeninį įsipareigojimą maisto saugai ir nedelsdamas imsis veiksmų pastebėjęs galimą riziką.
- užtikriname darbuotojų saugumą bei gerovę, įgyvendinant darbuotojų saugos ir sveikatos, socialinės atsakomybės ir etikos normas darbo aplinkoje.

Komunikacija ir atvira pranešimų sistema

- Skatiname atvirą, sąžiningą ir savalaikę komunikaciją visais organizacijos lygmenimis. Pranešimai vertinami kaip galimybė mokytis ir tobulėti.
- Darbuotojai skatinami nedelsiant pranešti apie neatitiktis, maisto saugos rizikas, nukrypimus ir potencialius incidentus, netinkamą elgesį, gerinimo galimybes savo tiesioginiam vadovui arba VG kokybės linija el.paštu kokybe@vici.eu, telefonu +37052103300.
- Mes garantuojame apie pažeidimus informuojančių asmenų konfidencialumą bei imamės visų priemonių, kad apie Politikos pažeidimus pranešantys asmenys būtų apsaugoti nuo bet kokių galimų neigiamų pasekmių.

Maisto saugos kultūros vertinimas ir nuolatinis gerinimas

- Siekdami užtikrinti veiksmingą maisto saugos kultūrą, periodiškai vertiname jos brandą ir rezultatyvumą.
- Vertinimui, sprendimams ir nuolatiniui gerinimui naudojame darbuotojų apklausas, elgsenos stebėjimus, mokymų efektyvumo rodiklius, darbuotojų pasiūlymus, nukrypimų ir potencialių incidentų analizę, vidaus ir išorės auditų rezultatus, klientų atsiliepimus ir skundus, jų pasitenkinimo matavimą, maisto saugos rodiklių analizę.
- Nuolat stipriname maisto saugos ir kokybės kultūrą bei didiname jos veiksmingumą, skatindami žinių ir gerosios praktikos dalijimąsi tarp Grupės įmonių, verslo partnerių, klientų, tiekėjų ir kitų suinteresuotųjų šalių, diegdami inovacijas, pažangius sprendimus ir naujas technologijas.

POLITIKOS ĮGYVENDINIMAS, PRIEŽIŪRA IR KONTROLĖ

„Vičiūnai“ įmonių grupės vadovybė įsipareigoja vykdyti šią maisto saugos ir kokybės politiką, skirti reikiamus išteklius, būtinus nustatytiems tikslams įgyvendinti bei kviečia visus įmonių grupės darbuotojus sutelkti pastangas siekiant šių bendrų tikslų.

Nuolat stebime, kaip laikomasi šių Politikos principų ir įgyvendiname konkrečias stebėsenos ir kontrolės sistemas. Dėl pastebėtų pažeidimų kreipiamasi į tiesioginį vadovą arba bendrovės paskirtąjį atsakingąjį asmenį. Siekiant užtikrinti tinkamą Politikos nuostatų įgyvendinimą, pažeidimų prevenciją, skaidrumą ir pasitikėjimą, Bendrovėje įdiegta Kokybės linija telefonu +37052103300 ir el.paštu kokybe@vici.eu, skirta konfidencialiai pranešti apie Politikos pažeidimus bei gauti reikiamą su jos vykdymu susijusią informaciją.

Politikos veiksmingumas vertinamas ne rečiau kaip kartą per metus vadovybės vertinamosios analizės metu. Politika peržiūrima ir, jei būtina, atnaujinama:

- pasikeitus teisės aktams;
- pasikeitus GFSI, BRCGS, IFS, FSSC 22000 ar kitiems taikomiems reikalavimams;
- įvykus reikšmingiems incidentams;
- pasikeitus organizacijos veiklai ar strategijai;
- nustačius tobulinimo poreikį.

Visi darbuotojai yra atsakingi už šios Politikos principų laikymąsi ir aktyvų prisidėjimą prie stiprios maisto saugos ir kokybės kultūros kūrimo.